|  |  |
| --- | --- |
| Anketi Dolduranın Adı Soyadı |  |
| Görev/Ünvanı |  |
| Kurum/Kuruluş/Firma Adı |  |
| Anketin Doldurulduğu Tarih |  |

Not: Anketi dolduran kişi/kurum/firma kimliğinin belirtilmesi tercihe bırakılmıştır.

Puanlama Sistemi: Çok İyi(5) İyi(4) Orta(3) Kötü(2) Çok Kötü (1)

Lütfen her soruda seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz.

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Laboratuvarımızda ne tür hizmetlerin verildiği konusunda ne kadar bilgi sahibisiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊ |
| 2 | Laboratuvarımızda verilen hizmetlerden memnuniyet derecenizi belirtir misiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊ |
| 3 | Analiz hizmetlerimizin çeşitliliğinin ihtiyacınıza cevap verme seviyesi nedir?  |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| 4 | Laboratuvarımızda verilen analiz sonuçlarına olan güveninizi derecelendirir misiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| 5 | Öngörülen veya belirtilen sürede sonuç alma durumunu derecelendirir misiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| 6 | Laboratuvar hizmetlerinden yararlanırken personel tarafından yeterince bilgilendirilme durumunuzu derecelendirir misiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| 7 | Laboratuvarımızda hizmetlerden yararlanırken iletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendirirsiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| 8 | Laboratuvarımızda personelimizin sorunlarınızı çözmedeki gayretini nasıl değerlendirirsiniz? |
|  | Çok iyi ◊ | İyi◊ | Orta◊ | Kötü◊ | Çok Kötü◊  |
| Laboratuvarımızda Hizmetlerin daha iyi olabilmesi için olumlu ya da olumsuz görüş ve önerilerinizi belirtiniz. |
| Olumlu Görüşler: | Olumsuz Görüşler:  |

Cevapladığınız için teşekkür ederiz. KAŞE / İMZA