

Anketi Dolduranaın Adı Soyadı	
Görev/Ünvanı	
Kurum/Kuruluş/Firma Adı	
Anketin Doldurulduğu Tarih	

Not: Anketi dolduran kişi/kurum/firma kimliğinin belirtilmesi tercihe bırakılmıştır.
Puanlama Sistemi: Çok İyi(5) İyi(4) Orta(3) Kötü(2) Çok Kötü (1)
Lütfen her soruda seçeneklerden sadece birini işaretleyiniz.

1	Laboratuvarımızda ne tür hizmetlerin verildiği konusunda ne kadar bilgi sahibisiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
2	Laboratuvarımızda verilen hizmetlerden memnuniyet derecenizi belirtir misiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
3	Analiz hizmetlerimizin çeşitliliğinin ihtiyacınıza cevap verme seviyesi nedir?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
4	Laboratuvarımızda verilen analiz sonuçlarına olan güveninizi derecelendirir misiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
5	Öngörülen veya belirtilen sürede sonuç alma durumunu derecelendirir misiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
6	Laboratuvar hizmetlerinden yararlanırken personel tarafından yeterince bilgilendirilme durumunuzu derecelendirir misiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
7	Laboratuvarımızda hizmetlerden yararlanırken iletişim kurduğunuz personelin tutum ve davranışlarını nasıl değerlendirirsiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊
8	Laboratuvarımızda personelimizin sorunlarınızı çözümedeki gayretini nasıl değerlendirirsiniz?				
	Çok iyi ◊	İyi◊	Orta◊	Kötü◊	Çok Kötü◊

Laboratuvarımızda Hizmetlerin daha iyi olabilmesi için olumlu ya da olumsuz görüş ve önerilerinizi belirtiniz.

Olumlu Görüşler:	Olumsuz Görüşler:
------------------	-------------------

Cevapladığınız için teşekkür ederiz.

KAŞE / İMZA