

ÖNDER ANALİZ ÖZEL
GIDA KONTROL
LABORATUVARI

ANALİZ TALEP FORMU

Doküman No: PR07-F58

Yayın Tarihi: 31.12.2025

Revizyon Tarihi/ No: -/00

Sayfa No: 2 / 2

Analiz Sonucu Değerlendirme	Raporlama Dili	Uygunluk Değerlendirmesi İstendiği Takdirde Uygunluk Değerlendirmesinde Belirsizliğin (Karar Kuralının ¹³)	Islak İmzalı Rapor Gönderimi
<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır Evete ise; <input type="checkbox"/> Türk Gıda Kodeksi <input type="checkbox"/> Avrupa Birliği <input type="checkbox"/> Amerika (ABD FYK) <input type="checkbox"/> Rusya (RF MKL) <input type="checkbox"/> Müşteri Spekti <input type="checkbox"/> Diğer (Talebin belirtilmemesi durumunda "Hayır" seçeneği kabul edilmiş sayılır)	<input type="checkbox"/> Türkçe <input type="checkbox"/> İngilizce <input type="checkbox"/> Türkçe-İngilizce (Talebin belirtilmemesi durumunda "Türkçe" seçeneği kabul edilmiş sayılır.)	<input type="checkbox"/> Kullanılmasını İstiyorum. <input type="checkbox"/> Lehime <input type="checkbox"/> Aleyhime <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Kullanılmasını İstemiyorum. <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Herhangi bir bildirim yapılmadığı durumda; yasal mevzuatta zorunluluk olmadığı sürece Laboratuvarımız tarafından Basit Kabul Kuralı (Paylaşılan Risk Kuralı) uygulanır. Numune Bilgileri (Tablodaki satır sayısını talebiniz doğrultusunda arttırabilirsiniz) (*) ile işaretli bölümler laboratuvarımız tarafından doldurulacaktır. Rapor dili İngilizce seçildiği takdirde ürün bilgilerinin İngilizce yazılması gerekmektedir.			

Önder Analiz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı Hizmet Şartları

- Numune gönderilmesi durumunda, Analiz Talep Formunun eksiksiz, doğru bilgilerle ve talep edilen analizlerle doldurularak numune ile beraber gönderilmesi veya mail olarak atılması gerekmektedir.
- Numune alma hizmetimiz olmadığı için; numuneler, istenen analizler doğrultusunda; uygun/belirtilen miktarda, numune alma koşullarına göre tüm partiyi temsil edecek şekilde olmalıdır. Numune alma müşterinin sorumluluğundadır.
- İlgili kişilerce onaylanmamış talepler, yetersiz numune miktarı, uygun koşullarda yollanmayan numuneler (ilgili analiz için bulaşmaya, akmaya, yırtılmaya, dökülmeye karşı uygun kaplarda gönderilmeyen, mikrobiyoloji analizleri için steril, soğuk zincir gerektiren şartlar vb.) müşteriye bilgi verilecektir. Müşteri yine de numunenin uygun olmayan koşullarla analize alınmasını talep ederse, müşteriden yazılı olarak bu talep istenecek ve numune şartlı kabul edilerek analize alınacaktır. Uygun olmayan kabul kriterleri raporda feragat beyanı ile belirtilecektir.
- Eksik bilgi içeren talepler için analiz işlemine başlanmaz. Eksik bilgi tamamlandığı gün, laboratuvarımızda ilgili talep için birinci iş günü kabul edilir. Bilgi eksikliği veya ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 1 hafta tarafımızda muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- Analiz işleminin ardından numune iadesi istendiğinde, ilgili firmanın 5 iş günü içinde numuneyi Önder Özel Gıda Kontrol Laboratuvarından alması gerekir. Gerekli durumlarda; müşteri isteği doğrultusunda karşı ödemeli olarak kargo ile gönderilebilir.
- Kargo yoluyla gelen numunelerde, kargoda meydana gelen hasar tarafımıza ait değildir.
- Analiz talep formunda mutabakattan sonra yapılacak herhangi bir analiz ekleme, çıkarma ya da düzeltme, analiz başlamadan önce aynı iş günü içinde yapılmalıdır. Bu ve benzeri işlemler ancak yazılı koşullarda yapılır aksi halde dikkate alınmaz.
- Analiz talep formunun başvuran firma/yetkilisi tarafından tamamen iptal edilmesi ancak analiz talebinin yapıldığı iş günü için geçerlidir. Aksi halde mutabakat şartları aynen uygulanır.
- Özel istek numuneleri (farklı bir anlaşma yapılmadıysa) 15 gün saklanır. Mikrobiyolojik analizlerden sonra, aynı numuneyle analiz tekrar edilemeyeceğinden numuneler saklanmaz.
- Analiz sonuçlarının gizliliğini sağlamak amacıyla; analiz raporu tek nüsha halinde, analiz talep formunda muhatap firmaya teslim edilir. Analiz talebini yapanın yazılı izni olmadan, 3. Şahıs ya da firmalara hiçbir durumda bilgi verilmez rapor paylaşımı yapılamaz
- Laboratuvarımızın bulunduğu deney sonuçları üzerinde ortaya çıkabilecek anlaşmazlıklarda; sonuçların doğrulanması maksadıyla artan numune üzerinden analiz tekrarlanır. Anlaşmazlığın devam durumunda analizden geriye kalan numune müşteriye iade edilebilir.
- Önder Analiz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı kapasite doluluğu, cihaz arızası vb. gibi durumlarda, müşterilerle mutabık kalarak taşeron laboratuvar kullanabilecektir.
- Karar Kuralı belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirlerken, ölçüm belirsizliğinin (Ö.B.) nasıl hesaba katılacağına açıklayan kuraldır. Raporlarda müşterinin uygunluk değerlendirme talebi var ise; yasal mevzuat zorunluluğu yoksa; ölçüm belirsizliği değerlendirmeden olduğu gibi raporlandırılır. Laboratuvarımız "Paylaşılan Risk Kuralını" kullanmaktadır. Eğer Müşteri Paylaşılan Risk Kuralını Kabul etmez ise, istekleri doğrultusunda laboratuvarımız ile iletişime geçmelidir. Yasal mevzuat zorunluluğu var ise; uygunluk değerlendirme yapılırken ölçüm belirsizliği yasal mevzuata göre kullanılır. Müşterinin uygunluk değerlendirme talebi yok ise, değerlendirme yapılmaz.
- Müşteriye ait bilgiler kamuya açık hale getirilmeden önce müşteri bilgilendirilir. Yasal otorite müşterinin haberi olmadan müşteriye ait bilgilere ulaşmak isterse, laboratuvar müşteriye haber vermeden yasal otorite ile paylaşabilir.
- TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) gerektiğinde ve uygulanabilir olduğunda Önder Analiz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı tarafından verilen hizmetin incelenmesi amacı ile kurumunuzu yerinde ziyaret edebilir. Önder Analiz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı tarafından yapılan denetimlerde gerekli bilgilerin tarafımıza paylaşılması gerekmektedir. Tüm bilgiler gizlilik esasına uygun şekilde saklanacaktır.
- TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) kurumunuza haber vermeksizin denetim/ziyaret gerçekleştirebilir.
- Ödemelerin yapılmadığı ya da geciktirildiği durumlarda laboratuvar, yapılması gereken tüm ödemeler yapılmadan ya da teminat verilmeden, yeni rapor hazırlama hakkını saklı tutar.
- Laboratuvar, ilgili analiz hizmetlerini yangın, doğal afet, terör, savaş, Bakanlar Kurulu ya da direkt kanun sınırlamaları ile grev, lokavt vb. durumlarda yerine getiremediğinde hiçbir sorumluluk üstlenmez.
- Analiz sonuç raporları, şirket adı veya tescilli markası, Şirketin yazılı ön izni olmaksızın reklam amaçlı kullanılamaz. Aksi halde Şirket, maddi ve manevi zararının tazmini için yargıya başvurma hakkını saklı tutar.

ONAYLANDI
Rabia Büşra ARTAN 09:05, 31.12.25

ONAYLANDI
Ahmet TEPE 09:10, 31.12.25