

ÖNDER ANALİZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Doküman No: PR12-F88
		Yayın Tarihi: 31.12.2025
		Revizyon Tarihi/ No: -/00
		Sayfa No: 1 / 2

Değerli müşterimiz,

Önder Analiz Özel Gıda Kontrol Laboratuvarı olarak sizlerin beklentilerini öğrenebilmek ve daha iyi bir hizmet vermek için aşağıda size sunmuş olduğumuz anketi doldurmanızı ve görüşlerinizi bizimle paylaşmanızı önemle rica ederiz.

Firma Adı	
Faaliyet Alanı	
Ad, Soyad	
Görev	
Telefon	
Tarih	

Memnuniyet Derecesi
1-Hiç iyi değil/ Hiçbir zaman
2-İyi değil / Nadiren
3-Orta / Bazen
4-İyi / Sık sık
5-Çok iyi / Her zaman

A- GENEL		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Taleplerinize ve sorularınıza kısa sürede, doğru ve yeterli cevap verilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Hizmetlerimizde tarafsızlık ve gizlilik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Çalışanlarımızın teknik yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Laboratuvar yetkililerine istenildiği zaman ulaşılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Fiyat politikası	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Faturalama ve ödeme işlemlerinin kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Hizmetlerimiz ile ilgili tanıtım faaliyetlerinin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B- HİZMETLERİMİZ		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Teklif gönderilme hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Örnek gönderme ve numune kabul işlemleri	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Raporların anlaşılır ve yeterli olması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Sonuçların doğruluğu ve güvenilirliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Raporların ulaştırılma hızı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	Rapor tesliminden sonra verilen teknik desteğin yeterliliği	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	Taleplerinizin zamanında yerine getirilmesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C- MÜŞTERİ BAĞLILIĞI		Memnuniyet Derecesi				
		1	2	3	4	5
1	Analiz hizmeti almak istediğinizde laboratuvarımızı ne ölçüde tercih edersiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Bizi başka firmalara ne ölçüde tavsiye edersiniz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Laboratuvarımızla çalışmaktan ne kadar memnunsunuz?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D- AŞAĞIDAKİ KONULARDA DÜŞÜNCELERİNİZ NELERDİR?						
1	Kapsama alınmasını istediğiniz hizmetler nelerdir?					
2	Size daha iyi hizmet verebilmemiz için bizlere sunacağınız başka önerileriniz ve eleştirileriniz nelerdir?					

Değerlendirmeleriniz için teşekkür eder, saygılarımızı sunarız.

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Sorumlusu	KONTROL EDEN ve ONAYLAYAN Laboratuvar Müdürü
--	---

*Elektronik nüsha basılmış hali kontrolsüz kopyadır.

ÖNDER ANALİZ ÖZEL GIDA KONTROL LABORATUVARI	MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ANKET FORMU	Doküman No: PR12-F88
		Yayın Tarihi: 31.12.2025
		Revizyon Tarihi/ No: -/00
		Sayfa No: 2 / 2

1. REVİZYON

Revizyon No	Revizyon Tarihi	Revizyon Sayfası	Değişiklik	Revizyonu Yapan

ONAYLANDI
Rabia Büşra ARTAN 11:50, 31.12.25

ONAYLANDI
Ahmet TEPE 11:56, 31.12.25

HAZIRLAYAN Kalite Yönetim Sorumlusu	KONTROL EDEN ve ONAYLAYAN Laboratuvar Müdürü
--	---

*Elektronik nüsha basılmış hali kontrolsüz kopyadır.